# Störungserfassung / Schadensmeldung

## Zugang zur Webbasierten Störungserfassung für die Liegenschaften

### 1. Weg: Eingabe direkt über die web-Adresse

Zugang zum WSE-Silverlight:

http://www.schadensmeldung.verwaltung.uni-muenchen.de/

**Zugang zum Portal:** 

https://login.portal.uni-muenchen.de/login/loginapp/login.html

Ist noch keine CAMPUS-Kennung vorhanden kann diese beantragt werden: Benutzerkennung beantragen:

https://www.portal.uni-muenchen.de/pub/benutzerkennung/index.html

Erstanmeldung:

https://vzd-webapps.verwaltung.uni-

<u>muenchen.de/erstanmeldung/render;jsessionid=811B035B672F1BB33DC0C4DBB0A04D01.tomcat2\_nc</u>

Support unter: schadensmeldung.support@verwaltung.uni-muenchen.de

#### 2. Weg

### LMU- Portal (https://www.portal.uni-muenchen.de/start/index.html)

Einloggen mit der Campus-Kennung (nur Mitarbeiter der Ludwig-Maximilians-Universität dürfen Schadensmeldungen absetzen)



Im Login-Bereich des LMU-Portals gibt es unter "Links" – Schadensmeldung/Störmeldung. Mit diesem Link wird man auf die die Web-Störungserfassung der Liegenschaftsverwaltung weitergeleitet. (www.schadensmeldung.verwaltung.uni-muenchen.de)

Hier muss man sich erneut mit der Campus-Kennung einloggen.

## 2. Loginseite:

In einem Internetbrowser den Link <u>www.schadensmeldung.verwaltung.uni-muenchen.de</u> öffnen. Am Internetbrowser muss Silverlight installiert werden. Fehlt Silverlight wird zur Installation aufgefordert.



Mit der Campuskennung (vollständig email-Adresse: Name + @ + Imu.de oder campus.Imu.de ..., z.B. <u>Mustermann@Imu.de</u>) und dem Campus-Passwort (PW Campuskennung) erfolgt der Login.

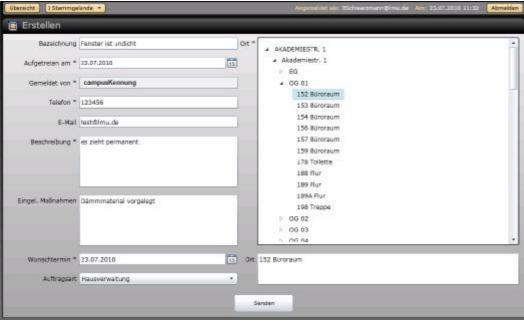
### 3. Eingabe einer Störung/Schadensmeldung:

Nach erfolgreichem Login erscheint die Übersichtsseite, der bereits eingegebenen Störungen:



Mit dem Button "Erstellen" wechselt man zur Eingabeseite und kann eine Störungsmeldung erstellen.

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichteingaben, nur so kann die Störmeldung gesendet werden.



## 4. Systemvoraussetzung:

Internetbrowser mit dem Silverlight-Plugin (IE ab Version 7, Silverlight 4.0, entsprechend andere Internetbrowser).