Störungserfassung / Schadensmeldung

1. Zugang zur Webbasierten Störungserfassung für die Liegenschaften

1. Weg: Eingabe direkt über die web-Adresse

Zugang zum WSE-Silverlight: http://www.schadensmeldung.verwaltung.uni-muenchen.de/ Zugang zum Portal: https://login.portal.uni-muenchen.de/login/loginapp/login.html

Ist noch keine CAMPUS-Kennung vorhanden kann diese beantragt werden: Benutzerkennung beantragen: https://www.portal.uni-muenchen.de/pub/benutzerkennung/index.html Erstanmeldung: https://vzd-webapps.verwaltung.unimuenchen.de/erstanmeldung/render;jsessionid=811B035B672F1BB33DC0C4DBB0A04D01.tomcat2_nc

Support unter: schadensmeldung.support@verwaltung.uni-muenchen.de

2. Weg

LMU- Portal (<u>https://www.portal.uni-muenchen.de/start/index.html</u>) Einloggen mit der Campus-Kennung (nur Mitarbeiter der Ludwig-Maximilians-Universität dürfen Schadensmeldungen absetzen)



Im Login-Bereich des LMU-Portals gibt es unter "Links" – Schadensmeldung/Störmeldung. Mit diesem Link wird man auf die die Web-Störungserfassung der Liegenschaftsverwaltung weitergeleitet. (www.schadensmeldung.verwaltung.uni-muenchen.de) Hier muss man sich erneut mit der Campus-Kennung einloggen.

2. Loginseite:

In einem Internetbrowser den Link <u>www.schadensmeldung.verwaltung.uni-muenchen.de</u> öffnen. Am Internetbrowser muss Silverlight installiert werden. Fehlt Silverlight wird zur Installation aufgefordert.



Mit der Campuskennung (vollständig email-Adresse: Name + @ + Imu.de oder campus.Imu.de ..., z.B. <u>Mustermann@Imu.de</u>) und dem Campus-Passwort (PW Campuskennung) erfolgt der Login.

3. Eingabe einer Störung/Schadensmeldung:

Nach erfolgreichem Login erscheint die Übersichtsseite, der bereits eingegebenen Störungen:



Mit dem Button "Erstellen" wechselt man zur Eingabeseite und kann eine Störungsmeldung erstellen.

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichteingaben, nur so kann die Störmeldung gesendet werden.

Ubersicht 1 Stemmge	ianda ·		Angemeidet als: ESchwarzmann Birnu de	Am: 25.07.2010 11:32	Abmelder
🔲 Erstellen					
Bezeichnung	Fenster ist undicht	Ort*	KADEMIESTR, 1		
Aufgetreten am *	23.07.2010	15	Akademiestr. 1		
Gemeldet von *	campusKennung		• 0G 01		
Telefon *	123456		152 Büroraum		
E-Mail	test/bimu.de		154 Büroraum		
Beschreibung *	es zieht permanent		156 Büroraum 157 Büroraum 159 Büroraum 178 Tollette		
Eingel. Maßnahmen	Dåmmmaterial vorgelegt		188 Aur 189 Aur 1894 Aur		
			195 (rappe 0 00 02 0 00 03 0 00 04		
Wunschbermin *	23.07.2010	0rt 152 B	Croraum		1.1.1
Auftragsart	Hausverwatung				
		Senden			

4. Systemvoraussetzung:

Internetbrowser mit dem Silverlight-Plugin (IE ab Version 7, Silverlight 4.0, entsprechend andere Internetbrowser).